

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

配布数 14 回収数 9 割合 43%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0		国の定めた基準よりも多い職員配置で運営しています。内訳は児童発達支援管理責任者1名、児童指導員2名、加配にて保育士1名となっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0		屋外のスロープとトイレに手すりが設置されています。屋内には段差がなくバリアフリーとなっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	7	1	1		土曜日の外出支援でイベントなどに参加することで地域の子どもたちと交流する機会がありました。また定期的に法人内のイベントを開催しておりますので、その都度ご案内いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0		支援の内容については、支援計画作成時にお伝えし、その都度お迎えの際に共有させていただいています。また、利用者負担等の説明につきましては、契約時にさせてもらっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0		お迎えの際に、支援日誌を基に当日の様子をお伝えさせてもらっています。今後は支援計画の進捗も合わせて報告し、わかりやすく支援の状況を説明させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	0		個別面談は、ご相談があれば随時対応させてもらっています。ご希望があればいつでも対応しますのでご遠慮なくおっしゃってください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3		今年度は、保護者会の開催はできておりません。来年度、子育ての不安解消や保護者同士の繋がりの構築を目的とした情報交換会を開催予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0		ご意見があれば、即日対応しています。対応が出来ていないことがございましたらご遠慮なくご意見下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0		LINE公式アカウントにてイベントの案内や日頃のお写真を送信させてもらっています。広報誌や通信等全体に向けたものではなく個別に対応させてもらっています。
	14 個人情報に十分注意しているか	8	1	0		個人情報につきましては、契約時にも必要な場合を除いて秘密保持を基本としています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	1		マニュアルを策定し、不審者対応や応急手当など、定期的に研修や訓練を実施しています。なお、マニュアルはいつでも閲覧いただけますので、ご希望があればお申し付けください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	1		年間3回（火災避難訓練2回、災害時を想定した避難訓練1回）を行っています。ご利用時に訓練があった際だけ利用者様にはご参加していただいています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	基本的には楽しみにしているようだが、一時期行きたくないと言ったときがあった	不安な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。ご本人様の特性や気持ちに寄り添い、スキル向上のためのプログラム提供や環境調整を行い、安心して通える運営を目指してまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	いつもありがとうございます。コミュニケーションが得意でない子に対して、見守るよりどうしたらもっと関わりやすくなるのか補助や支援をしてもらえると嬉しいです。	随時、ご相談がありましたら対応させていただきますのでご相談ください。また、来年度は保護者様同士の情報交換会や保護者様向けのペアレント・トレーニングも開催予定ですのでご参加いただければ何か一助になれるのではないかと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。