

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

配布数 30 回収数 17 割合 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0		法令を遵守し、保育士と心理士の児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもの活動する機会がある	14	1	2		事業所として交流活動等の実績はありませんが、法人内の行事イベントをご案内しております。これからも定期的に情報発信をさせていただきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	2	0		保護者様のご希望の応じて、個別・グループでのペアレントトレーニングを実施しています。必要があればいつでもお申し付けください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	1	0		モニタリング時やご要望があればその都度、相談の時間を設けています。ご希望があれば調整して対応いたしますのでいつでもお申し付けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	2		保護者会の開催はできておりません。今後、保護者の方同士の連携が図れるような茶話会などを企画し、多くの保護者の方が参加いただけるように周知してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0		相談や申し入れがあった場合、電話や面談にて迅速かつ適切に対応するよう努めています。相談体制については、定期的に周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	4	0		平成会のホームページで定期的に活動内容を掲載しておりますのでご覧ください。自己評価につきましては、ホームページ上に掲載するほか、集計結果について皆様が分かりやすいよう周知してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1	0		職員への守秘義務、外部への情報提供は保護者の要望又は同意に基づくことを徹底し、書類などは鍵付きロッカーへの保管しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	6	0		マニュアルを策定し、不審者対応や応急手当など、定期的に研修や訓練を実施しています。なお、マニュアルはいつでも閲覧いただけますので、ご希望があればお申し付けください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	2		火災避難訓練を年2回、災害時避難訓練を年1回実施しています。実施日にご利用のある方のみご参加いただいております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	16	1	0		子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。