

放課後等デイサービス保護者様向けアンケート結果表

令和3年12月1日

配布数 38 回収数28 割合 74% 社会福祉法人 平成会 放課後等デイサービス 夕風

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5		・見た事がないので分からない。	法令を遵守したスペースの確保はできており、障害特性に応じてパーテーションで区切るなど環境調整を行っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	6		・事業所の中の方まで入って見たことがないので良く分かりません。 ・見た事がないので分からない。	構造上はバリアフリーに整備されており、情報の視覚化をして様々な障壁に配慮しています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	27	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	19	2	・良く分かりません。 ・分からない。 ・今はコロナもあり難しいのでしょうか。	新型コロナウイルス感染時期を考慮しながら、近隣のイベントへの参加や公園で遊ぶなど、他の児童と接する機会を設けております。今後は、夕風でイベント活動を予定し、その中で一般のお子様と触れ合う機会を設けていきたいと考えております。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	7	1	・面談という改まった形ではありませんが長期休暇の送り迎えの時、お話を伺っています。	利用の様子については、それぞれの利用状況によって連絡帳やお電話などで対応をさせていただいております。子育てのお悩み等ありましたら、保育士などの専門スタッフへお気軽にご相談ください。	
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	6	・コロナの影響もあるかと思います。 ・そういうのがあるのか分かりませんが私は参加したことはありません。 ・よく分かりません。	今後の新型コロナウイルス感染状況を鑑みてご家族参加型のイベントを開催していきたいと考えております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6		・苦情がないので不明ですが、おそらく適切に対応して下さるのではないかと思います。 ・よく分かりません。	ご意見ありがとうございます。現在苦情はありません。保護者様から要望があった場合には、支援リーダーが取りまとめ、できる範囲でお答えできるよう会議をその都度開いております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	5				
	14 個人情報に十分注意しているか	25	3				
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3			
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	10		・職員さんのみで？それとも職員さんと利用者さんで？でしょうか？会報にちよこつとの設定いただけたら嬉しいです。 ・土曜日しか利用していないのでよく分かりません。	・毎年、火災訓練を2回、非常災害訓練を1回実施しています。実際に火災、災害が起きた場合を想定し、避難方法や避難場所を職員と子どもたちで確認しています。実施時の様子をHPIにも掲載しておりますのでご確認ください。
	満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28				
18 事業所の支援に満足しているか		27	1		・いつもありがとうございます。 ・いつもとても楽しみにしています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが過ごしやすく、楽しめる環境を整えて参ります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。