

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス事業所 タ風
------	------------------

公表日：令和 8 年 3 月 1 日

利用児童数：33名

回収数：26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	24	1		1		法令を遵守した適切な広さを確保し、活動内容に応じて柔軟に対応するようにしています。
	2	19	2		5		人員配置基準以上に専門的な知識を持つ職員を配置し、質の高いサービス提供ができるよう今後も努めています。
	3	22			4	・デント、パーテーションなど集中しやすい環境をいつも用意して下さっている ・中を見たことがあまりないので…	事業所内はバリアフリー化され、わかりやすく構造化された環境作りや、個々の特性に応じた配慮の充実を図っています。ご家族の方に室内見学をしていただく機会を設けるようにします。
	4	22			4	・送りや勉強会などで行かせてもらう時、いつもきれいにしていて清潔だと感じます。	常時喚起と、毎日の消毒および清掃実施で衛生的な環境維持に努めています。定期的に整理整頓を行っています。
適切な 支援の 提供	5	24	2			・子どものことを理解し、特性に応じた支援をして頂いています。	今後も特性理解に基づいた専門性のある支援に努めています。
	6	22			4		支援プログラムの内容について、ご家族への説明や情報提供の充実を図っていきます。
	7	26					子どもの学習スタイル、聞き取り、ケア会等の内容を考慮して個別支援計画を作成、実施するようにしています。
	8	24			2		ニーズに応じた必要な項目を整理し、適切な支援内容の設定に努めています。丁寧な説明を心がけていきます。
	9	24	1		1		個別支援計画に基づいた支援を実施し、定期的に振り返りを行い、支援内容の見直しを行っています。
	10	18	5		3		ご本人やご家族の意向をお聞きしながら、子どもの興味や成長に応じた活動提供がその都度できるようにします。
	11	5	4	1	16		地域行事の参加や、公園や公共施設の利用を通して、地域の子どもたちと接する機会をつくるようにしていきます。
保護者 への	12	26					契約時に説明させていただいています。不明な点等ありましたら、何時でも説明させていただきます。
	13	21	2		3		可能な限り対面で説明を行い、対面の機会がない場合は、書面等でご家族へ内容を伝えるよう努めています。
	14	14	3	2	7	・すごく勉強になる内容、知りたい事に即対応していただいています。 ・月1回の勉強会を開催して下さり、学習や相談の機会を頂けてとても有難いです。 ・定期的に行われていると思います。	ご家族への研修や情報提供が充実するよう工夫していきます。LINEや掲示版なども活用し様々な情報を提供していきます。
	15	26				・通所後、話をして下さい。家の状況について共通理解ができています。	今後も日常的にご家族と情報共有させていただきながら、共通理解の向上を図っていきます。
	16	18	4		4	・月1回の勉強会で定期的に相談できる場があることが、気持ち的にもとてもありがたいと感じています。	ご家族の方と連絡をとらせていただき、ご家族の困り事もお聞きしながら対応させていただきます。
	17	24	1		1	・いつもありがとうございます。 ・みなさんともやさしくお話を聞いた り、アドバイスをして下さるの感謝 しています。	職員一人ひとりが、子どもやご家族の気持ちに配慮した対応ができるよう心がけていきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会がすごく良い機会なので、支援学級の方など、もう少し範囲を広げてよいのではと思います。 ・定期的に保護者会の開催の連絡を頂いている。 ・茶話会・勉強会が定期的に開催されており、保護者同士の交流やお話を聞ける場があって安心する時間になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回 勉強会・茶話会を継続し、多くの方が参加していただけるようお声掛けをしています。 ・きょうだい間で交流できる機会の提供を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した時に聞いてもらっています。 	ご家族から相談があったときは、迅速に対応するよう努めています。相談窓口を担当職員の顔写真付きで分かりやすく表示したものを掲示していることを伝えていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			1		個々に合わせた意思疎通や伝達をするようにしています。保護者とは対面やLINE等で情報伝達をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に教えて頂いております。 	広報誌や通信を定期的に発行し、毎月のダイアリーで活動の様子を発信するようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			1		個人情報の守秘義務について、定期的に職員間で確認し合うようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		2		保護者への説明不足で周知が十分でないため、お伝えできるようにしていきます。定期的な訓練は実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			6		定期的な非常災害に備えた研修、訓練を行っていることをお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			4		安全確保に関する取り組みについて年間スケジュール（安全計画）を策定し、計画に沿って取り組んでいることをお伝えしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			3	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEなどにて報告があり説明されている。 	怪我や事故、体調不良などのときは速やかにご家族へ連絡、状況説明をするようにしています。今後も継続します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが心地よく通わせていただいています。 ・帰ってくる嬉しそうにしているので安心していると思います。 	スタッフの励みになります。これからも安心して通っていただけるよう活動内容の充実や、安心できる環境作りをしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも行くのを楽しみにしています。 ・夕風のスタッフのことが大好きなようです。 ・子どもの興味に合わせた課題や教材など用意して下さり、毎回とても楽しく通わせて頂いています。 ・通所の日になると楽しみに喜んでいきます。 ・「夕風は？」と聞いてくる姿や、早く行きたい、〇〇君と行くと話す姿はニコニコで楽しみにしていると思います。 	楽しみにして通っていただける場所と想っていたことは、職員の喜びにもつながります。これからも楽しみにして通っていただけるような活動提供を心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・「ドライブ」を目的とするのではなく、「近場で良いので、「公園で遊ぶ」活動を目的として時間をとってほしい。 ・中学になり自我が強くなってきている中で、タブレットの時間が長く支援的な事が難しいのかなと感じる。 ・いつもありがとうございます。 ・親子共に安心して利用させて頂いてとても感謝しています。 ・子どもに合った支援をして頂いていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・野外活動は、天候や気温なども考慮しながら、外遊びができるか判断させていただいています。外遊びができないときにドライブになることが多いので、外遊びができない時の過ごし方の充実も図っていきます。 ・成長に合わせた活動提供ができるよう、ご本人やご家族の意向をお聞きしながら活動内容を工夫するようにします。